HOJA DE INNOVACIÓN

Innovación aplicada para ampliar los límites tradicionales de asegurabilidad

MiCRO
Microinsurance Catastrophe Risk Organisation

MiCRO es una compañía reaseguradora que se especializa en ofrecer protección contra catástrofes naturales sosteniblemente para segmentos de población vulnerables y de bajos recursos mediante la aplicación de tecnología de punta para ampliar los límites tradicionales de asegurabilidad y liberar nuevas posibilidades de distribución y desembolso. MiCRO ha desarrollado un conjunto de estrategias innovadoras e integrales para la gestión del riesgo ante desastres naturales, con base en una solución de transferencia del riesgo y un programa de valor agregado que hace que la solución sea no sólo atractiva, sino asequible, sostenible y rentable a la vez.

¿Qué hace que MiCRO sea tan "especial"?

- **MiCRO es una "microreaseguradora" completamente especializada**
- **MiCRO llena el vacío entre mercados globales y locales**
- **MiCRO ofrece soluciones para un mercado objetivo amplio, no se limita a clientes agrícolas**
- **MiCRO aplica tecnología de punta para ampliar los límites en materia de asegurabilidad**
- **MiCRO desarrolló su propia plataforma de cálculo (MiCAPP)**

1. ¿Cómo hace esto posible MiCRO?

MiCRO desarrolló un conjunto de estrategias innovadoras e integrales para la gestión del riesgo ante desastres naturales, con base en una solución de transferencia del riesgo y un programa de valor agregado que hace que la solución sea:

- **Atractiva:** a través de la cobertura de peligros relevantes, desembolsos a la medida, servicios de valor agregado y educación financiera
- **Asequible:** a través de un sistema basado en índices que utiliza detección remota y una plataforma patentada de TI (**MiCAPP**)
- **Rentable:** a través de canales escalables e intereses asegurables, además de distribución estratégica y agrupamiento de productos

MiCRO
Microinsurance Catastrophe Risk Organisation

2. ¿En qué consiste el producto 'innovador' de MiCRO?

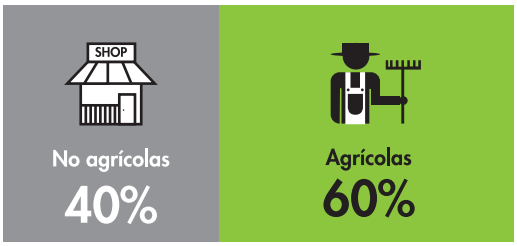
Esfuerzo Seguro, es el primer seguro paramétrico contra catástrofes naturales en Centroamérica que cubre interrupciones comerciales. Fue lanzado oficialmente en noviembre de 2016. Este seguro ***cubre interrupciones comerciales*** que afectan a los clientes y son causadas por ***sequías, exceso de lluvia y terremotos***. Hasta mediados de 2018, Esfuerzo Seguro está siendo ofrecido por Aseguradora Rural a clientes de Banrural en Guatemala. Para más información sobre *Esfuerzo Seguro* mire este **video(►)**.

Aparte de seguros basados en índices, los clientes reciben ***información e incentivos*** para ayudarles a adoptar medidas que mitigan el ***riesgo y fortalecen la resiliencia ante desastres naturales***. Esto es posible gracias al apoyo de varias organizaciones, especialmente la *Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres de Guatemala* (CONRED), con quien **MiCRO** hace equipo para fomentar la resiliencia ante las amenazas naturales en el país.

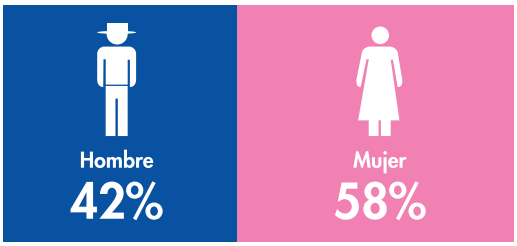
Esfuerzo Seguro fue diseñado e implementado en el contexto de la *Expansión Centroamericana de Microseguros contra Desastres (CADME)*, un programa ejecutado por **MiCRO** con apoyo de la *Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE)*, el *Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN)* administrado por el *Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Australian Aid, Swiss Re, Mercy Corps y el KfW* a través de su Plataforma de Adaptación al Cambio Climático (CAP), una alianza público privada genuina.

Después de un piloto de 12 meses en el 2017, los clientes ya cuentan con una experiencia inicial de este producto de seguros. Aunque fue diseñado para proteger a los clientes contra amenazas naturales graves, también se hacen indemnizaciones pequeñas por eventos moderados. Como tal, casi el 50% de todos los clientes ya han recibido al menos una indemnización, debido a eventos provocados por sequías y excesos de lluvia. La mayoría de clientes de *Esfuerzo Seguro* son mujeres y pequeños agricultores.

Clientes por línea de crédito



Clientes por género



3. ¿Cómo funciona MiCAPP? ¿Cómo saben los aliados y clientes cuándo ocurrió un evento cubierto por la póliza?

La plataforma de cálculo de **MiCRO** ("**MiCAPP**") continuamente monitorea y extrae datos de fuentes científicas predeterminadas (por ejemplo, la NASA, USGS), desempaqueta los archivos de datos científicos y los calcula utilizando algoritmos complejos para hacer coincidir las lecturas con niveles predeterminados y emite un informe de siniestros cuando se detecta un evento desencadenante, que es aceptado por todas las partes interesadas como la base indiscutible para la indemnización.

A continuación, la compañía de seguros compara este informe de siniestros con los datos del cliente específico local en el o los lugar(es) afectado(s), para determinar los montos de los siniestros individuales y totales del evento.

Los procesos de **MiCAPP** son automáticos, sin ninguna intervención humana. Es una plataforma de software independiente a la que también se puede acceder a través de una interfaz web gráfica para descargar todos los informes generados en cada período de vigencia de la póliza. **MiCRO** registró **MiCAPP** en Guatemala ante las autoridades administrativas relacionadas con la Propiedad Intelectual y ofrece acceso a todas las partes interesadas involucradas.

MICAPP

Proceso de Pago de Indemnizaciones

Además, al ofrecer asistencia técnica directa y desarrollo de producto a una amplia gama de aliados, **MiCRO** está desarrollando y consolidando capacidades locales en distintos niveles, un elemento clave que permitirá ofrecer diferentes productos de seguros paramétricos en el mercado conforme pasa el tiempo y permitirá a los consumidores elegir los productos que mejor se adapten a sus necesidades y particularidades.

3. ¿Qué viene ahora para MiCAPP?

MiCRO
Microinsurance Catastrophe Risk Organisation

Al ser una plataforma de software patentada, **MiCAPP** ofrece escalabilidad constante gracias a su arquitectura de diseño, permitiendo a **MiCRO** ajustar los procedimientos de cálculo con base en información de terceros para hacer que las lecturas sean más precisas al calcular cada ubicación productiva utilizando tecnologías georreferenciadas.

El equipo de **MiCAPP** busca de manera permanente nuevas tecnologías para mejorar el rendimiento, transparencia, precisión, y para reducir costos. Uno de estos proyectos consiste en implementar la tecnología blockchain dentro de **MiCAPP** para mejorar la transparencia y trazabilidad de todos los procesos de reclamación, y por ende, abrir posibilidades ilimitadas de integración para mejorar la operación, regulación y la experiencia del cliente. Micro actualmente está en busca de aliados interesados en participar en los proyectos de expansión de **MiCAPP**.

MiCAPP

MiCAPP habilitado para Blockchain automatizaría las reclamaciones desde la detección de eventos hasta la determinación de la lista de pagos pendientes.

Potencial para nuevas alianzas

- Desembolsos instantáneos a través de pagos y proveedores que también utilizan la tecnología blockchain . P.ej. billeteras móviles
- Alianzas potenciales en el sector de Tecnología Financiera con otras empresas que utilizan blockchain (por ejemplo, proveedores de servicios de remesas)

Automatiza otros procesos de producto

- Otros procesos, como la inscripción, también son completamente automatizados y los procesos de reaseguro **MiCRO** validados

Automatiza procesos institucionales

- Procesos de re-aseguramiento de **MiCRO** - un "reasegurador digital" completo.

Visite nuestro sitio web (**www.microrisk.org**) y redes sociales para mantenerse al día sobre cómo **MiCRO** generará nuevas posibilidades de distribución y desembolsos mediante el uso de tecnología.

Aliados: MERCY CORPS Co-founder of MiCRO · FOMIN · BID Banco Interamericano de Desarrollo · Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra Swiss Agency for Development and Cooperation SDC · Australian Aid · KFW